

# CESTOVNÍ AGENTURA GARDA TRAVEL

ONDŘEJ ŠIMEK

IČO: 5191121

## Všeobecné podmínky

### ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemný vztah a právní poměr mezi cestovní agenturou GARDA TRAVEL – Ondřej Šimek, IČ 75191121, registrováno Radim u Jičína 33, 507 12 (dále jen cestovní agentura) jako poskytovatelem služeb cestovního ruchu a jednotlivci nebo organizacemi (dále jen zákazník) jako uživateli těchto služeb.

### OBJEDNÁVKA A JEJÍ VYŘÍZENÍ

Po přijetí nezávazné objednávky provede CA rezervaci ubytování. V případě že je dané ubytování obsazené, CA kontaktuje klienta, dohodne další postup (nabízí alternativní ubytování atp).

V případě úspěšné rezervace je klientovi zaslána cestovní smlouva s potřebnými údaji. CA zároveň informuje klienta o době, kdy je potřeba zaslat vyplněnou smlouvu zpět. Termíny pro platbu zálohy/doplatku/celé částky jsou pro klienta závazné a CA není odpovědna za následky nedodržení pokynů či zpoždění platby. V takovém případě může dojít ke stornování rezervace a cestovní smlouva se stává vypovězenou). Na další odškodnění již nemá klient nárok.

Cestovní smlouva se stává závaznou v okamžiku zaplacení zálohy.

Dodatečné poznámky v CS – tedy služby které nejsou za příplatek mají pro CA informativní nikoliv smluvní charakter. Jde například o „specifikování výhledu, pokoje u sebe či v určitém patře“.

### CENA UBYTOVÁNÍ A PLATBA

Cena nezávazné objednávky je potvrzena cestovní agenturou okamžikem zasláním cestovní smlouvy. Cena uvedená na CS je závazná pro obě strany.

Platba za ubytování objednané více než 30 dní před začátkem pobytu je možná na dvě zálohy. 50 % záloha na potvrzení, maximálně 30 dní před prvním dnem ubytování doplatek. Ubytování typu "last moment" a ubytování objednané méně, než jeden kalendářní měsíc před uskutečněním, hradí zákazník jednorázově v plné výši uvedené ceny na účet CA a to vždy vkladem na pobočce ČSOB. Nedodrží-li zákazník platební podmínky, a nezplatí-li cenu služeb v dohodnutých termínech (obvykle velmi krátké rezervace), je CA oprávněna odstoupit od smlouvy. Cestovní smlouva se stává závaznou v okamžiku zaplacení zálohy.

### DOPRAVA

Ceny poskytnuté cestovní agenturou zákazníkovi jsou uvedené bez dopravy. Pro přepravu používá zákazník dopravu vlastní. Během přepravy zákazníka vlastní dopravou nenese cestovní agentura za zákazníka a jeho majetek žádnou zodpovědnost.

### POBYT

Pokud není uvedeno jinak, je pobyt zahájen ve sjednaný den po 14:00 hod, ukončení pobytu je ve sjednaný den do 10:00 hod. Po příjezdu je zákazník povinen prokázat se ubytovacím poukazem a při odjezdu uhradit všechny doobjednané služby.

Zákazník je povinen během pobytu dodržovat ubytovací podmínky. Za případně sankce při nedodržování ubytovacího řádu nenese cestovní agentura zodpovědnost.

## POJIŠTĚNÍ

V ceně nabízených služeb není zahrnuto pojištění a zákazník si jej zajišťuje individuálně.

## STORNO PODMÍNKY

Zákazník je oprávněn zrušit svou objednávku u cestovní agentury kdykoliv před svým odjezdem. Zrušení objednaných služeb musí provést osoba uvedená jako „objednavatel na CS“ a to písemně, podpis je nezbytný.

- 29 a více dní před zahájením pobytu: 20% z ceny objednaných služeb, nejméně však 1000,- Kč
- 22 - 28 dní před zahájením pobytu: 50% z ceny objednaných služeb, nejméně však 1000,- Kč
- 15 - 21 dní před zahájením pobytu: 80% z ceny objednaných služeb, nejméně však 1000,- Kč
- 0 - 14 dní před zahájením pobytu: 100% z ceny objednaných služeb

## PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník má právo:

- Reklamovat případné vady na ubytování a požadovat jejich odstranění. Reklamovat je nutné v době plnění služeb – tedy přímo na místě kontaktovat zástupce CA, který zjedná nápravu. Pokud zákazník nebude reklamovat případné nedostatečné služby na místě, vystavuje se riziku, že na zpětnou reklamací po jeho návratu nebude brán zřetel.
- Na řádné poskytnutí služeb ze strany CA

Zákazník má povinnost:

- Uvést do cestovní smlouvy svoje kontaktní údaje, tj. adresu, telefonní či emailové spojení, kde bude k zastížení pro případ, že by CA byla nucena mu sdělovat naléhavé informace či změny, a to i bezprostředně před čerpáním služeb.
- V případě stornování zájezdu uhradit storno poplatky
- Při poškození ubytovacího zařízení uhradit škodu majiteli (náhrada škody může být stržena z vratné kauce (dává se pouze u apartmánu).

## PRÁVA A POVINNOSTI CA

CA má povinnost:

- Zaslát zákazníkovi pokyny na cestu 7 dní před odjezdem (voucher, popis cesty, doporučení...)
- Řádně poskytnout sjednané služby uvedené v CS, v případě jakýchkoliv změn včasné informování zákazníka

CA má právo:

- Odstoupit od smlouvy se zákazníkem, jestliže nebude doplatek uhrazen 30 dní před odjezdem
- Změnit objekt ubytování z důvodů nenadále změny obsazenosti ze strany zahraničního partnera za dodržení předpokladu dodržení místa pobytu a srovnatelné či lepší kvality ubytování
- CA může cestovní smlouvu vypovědět i z důvodu náhlé obsazenosti během rezervace. Po zaplacení částky CA údaje z cestovní smlouvy (termín, ubytovací jednotka) potvrzuje zahraničnímu partnerovi. Ten z důvodů náhlé obsazenosti ubytování nemusí potvrdit a zašle STOP SALE. V takovém případě CA vypovídá cestovní smlouvu klientovi a snaží se najít další postup (alternativy ubytování). Zaplacenou platbu CA neprodleně vrací zákazníkovi pokud se nedohodnou jinak (alternativní ubytování)

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto podmínky vstupují v platnost dnem podpisu CS. Zákazník potvrzuje svým podpisem na CS, že mu jsou všeobecné podmínky známy, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.